



bewonersraad 12/03/2024 namiddag

Aanwezige bewoners:

afdeling 1: Jenny D., Jenny Deb., Hilda D., Nicole D.B., Astrid D.B., Françoise D., Monique D., Monique V., Dolly V., André H., Paul D., José V., Andrea D.

afdeling 2: Hervé, Rosa, Gerarda (verontschuldigd: Blanche)

afdeling 3: Roger C., Paul V., Nestor W., Guido L., Luc S., Linda V., Rosa V., Simonne M., Jacqueline D., Suzanne V., Marie-Thérèse C., Lucienne G., Simonne R., Adrienne B., Jeannine P., Nelly V., Marie-Louise V., Mariette O., Marie-Joseph H.

Aanwezige medewerkers/verslaggevers:

afdeling 1: Lynn

afdeling 2: Yessie

afdeling 3: Steven en Aline

Agendapunten:

Deze vergadering werd ondersteund door een PowerPoint presentatie (zie bijlage).

1. Opvolging vorig verslag

- Ervaringsmeting leven, wonen en zorg: geen specifieke opmerkingen
- Mantelzorg: positieve houding t.o.v. het project.
- Lichtjeswandeling:

afdeling 1:

- Heel veel positieve reacties. We hadden het geluk dat het niet regende, jammer van de koude wind. Volgende keer meer kaarsen op batterijen gebruiken.
- Vonden het leuk dat ze op voorhand hotdogs konden eten in de grand café.
- Voor herhaling vatbaar.
- De afstand was ok, Jenny was blij dat het niet langer was want ze had koud.

afdeling 2:

- Uur: goed / afstand: goed / 's avonds beneden eten: heel leuk / activiteit samen met familie

afdeling 3:

- Mooi verlicht

- Goed aanbod aan eten en drinken tijdens wandeling, hotdogs waren lekker.
- Jammer dat vele kaarsjes uit waren door de wind, beter kaarsjes op batterijen.
- Voetpaden waren niet overal goed toegankelijk.
- Voor herhaling vatbaar.

2. Beleidsplan

- Project Odette: Positieve reacties. Wel moeten uitleggen dat we nu slechts met enkele bewoners in dit project gestapt zijn en dat dit later mogelijk wordt uitgebreid.
- We doen HART ons BEST: Goed! Vonden de voorbeeldfoto's leuk om te zien.
- Dementie, psychische kwetsbaarheid en kleinschaligheid:

afdeling 1:

- Meeste vonden dit positief.
- Enkele opmerkingen over de groep. Beetje schrik over hoe de groep wordt samengesteld. In een kleinere groep zal het meer opvallen als je met iemand niet goed overeenkomt.

afdeling 2:

- Nadeel: indien groepen worden samen gesteld per cognitief niveau kan je misschien niet meer samen wonen als koppel.
- Voordeel: meer rust

afdeling 3: geen specifieke opmerkingen of vragen. Was duidelijk.

- Tubbe: Gaven aan dat ze die gelijkwaardigheid wel heel belangrijk vinden.
- Menso – kwaliteitsmodel: Ok.
- ZorgSynergie: In groep dingen aankopen is altijd goed!

3. Toewijzing huisapotheek na onderhandelingen.

- Geen speciale opmerkingen

4. Planning en evaluatie activiteiten

afdeling 1:

- Frietjes van de frituur werden weer aangevraagd, alsook eens afhaal Chinees.
- De bewoners zouden graag weer eens op restaurant gaan.
- Bezoek aan een tearoom Kims Corner staat ook op de verlanglijst.
- Alle uitstappen in het algemeen worden gevraagd.
- Oliebollen!
- Bevraging rond uitstap naar de Paasfoor:
 - De helft van de bewoners vond een vast bedrag ok waarin alles inbegrepen zat.

- De andere helft wou een vast bedrag voor vervoer en parking en alles wat je ter plaatse betaald willen ze er dan zelf bovenop betalen.
- Volgende bewoners gaven aan dat ze graag meewillen:
 - Monique V, Jenny Dew, Jenny Deb, Andrea, Nicole en Astrid, Hilda, José, Paul en Françoise.

afdeling 2:

- Activiteiten buiten bij mooi weer
- Buiten eten bij mooi weer

afdeling 3: gestart vanuit de evaluatie vanuit de vorige bewonersraad in december

- De bewoners hebben nog steeds graag muzikale activiteiten met liedjes die ze graag horen of zelf kunnen aanvragen.
- De mensen die graag breien, zijn enthousiast over de breigroep in het Grand Café.
- De mannen zijn enthousiast over de maandelijkse bijeenkomsten met de mannelijke activisten. Nog altijd tevreden over de activiteiten en kijken uit naar de uitstappen in maart en april.
- Ook de kletsstof of herinneringen ophalen in groep vinden ze leuke en zinvolle activiteiten. Mag zeker in het aanbod blijven.
- De bewoners houden van activiteiten met huisdieren (kat, hond,...)
- De bewegingsactiviteiten (fitness, groepsgymnastiek, volksspelen,...) vallen in de smaak.
- De bingo-activiteiten zijn een succes. Ook de variaties op de bingo vinden ze heel tof (muzikale bingo).
- De borrel bij de koffie op woensdag in de grote living blijft een succesactiviteit.
- Ze vinden het ook positief dat er een foto-overzicht is van de afgelopen activiteiten op groot scherm, dit mag maandelijks ingepland worden.

Wat willen de bewoners nog graag eens ingepland zien:

- Graag nog eens oliebollen. Bewoners die meegaan naar de Paasfoor en kermis in Wevelgem zullen dit daar al zeker kunnen eten als ze willen.
- Snoepkraam terug op de planning in het najaar.
- Vraag naar uitstap naar de Paasfoor en het shopping center. Bewoners die willen meegaan zijn bereid om te betalen voor de liftcar voor de Paasfoor. Ze vinden het normaal dat eventuele versnaperingen en drankjes die genuttigd worden tijdens de uitstappen op de factuur aangerekend worden. Bewoners die niet kunnen meegaan naar de Paasfoor in april kunnen naar de kermis in Wevelgem tijdens de maand mei.
- Nog eens een mossselfestijn inplannen

- Oesters? (Select groepje bewoners eet dit graag)
- Voorstellen vanuit de bewoners voor het kookuurtje avondmaal: croque monsieur en wentelteefjes
- Bij mooi weer graag eens een wandeling of naar buiten kunnen

5. Varia:

Nieuwe opmaak huiskrant:

Heel positieve reacties. De vele foto's spreken erg aan en zijn duidelijk. Ook enthousiast over de manier waarop nieuwe bewoners en jarigen worden vermeld. De teksten zijn verstaanbaar geschreven voor de bewoners.

Afdeling 3:

Eten

Algemeen goed en lekker en mooi porties.

Aandachtspunten:

5 bewoners gaven aan dat het eten soms niet warm genoeg is en dit vermoedelijk doordat het bord koud is. Voorstel om het bord van deze bewoners op voorhand te verwarmen. → Dit werd doorgegeven aan de logistieke medewerkers en aan Marjorie.

Biefstuk/kotelet is soms moeilijk om te eten en te snijden. Te pezige structuur.

Zorg:

Goede zorg, vriendelijke medewerkers

Nieuwbouw:

Er werden enkele vragen i.v.m. de nieuwbouw gesteld en beantwoord.

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

bewonersraad

12 MAART 2024

1

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

Agenda


- 1 Opvolging vorig verslag december
- 2 Beleidsplan 2024 – projecten
- 3 Toewijzing huisapotheek
- 4 Planning en evaluatie activiteiten
- 5 **Varia**
• nieuwe opmaak huiskrantje
• vragen/bedenkingen

2

2

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

1. Opvolging vorig verslag (dec '23)



3

3

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

1. Opvolging vorig verslag (dec '23)

- o **Mantelzorg** – gezien er beperkte interesse geen interesse was om aan te sluiten bij de werkgroep, kozen we ervoor om de bevraging te voorzien in de vorm van een groepsgesprek
- o **Ervaringsmeting 'kwaliteit van leven, wonen en zorg'**
Vanaf zomer 2024 (vermoedelijk juni) zullen we weten wanneer de ervaringsmeting bij ons zal doorgaan -> ten vroegste september 2024
- o **Lichtjeswandeling** - evaluatie

4

4

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

2. Beleidsplan 2024 – projecten

Project Odette

In 2023 kregen de medewerkers van afdeling 1 een vorming rond project Odette. Binnen dit project proberen we bepaalde gedragsvormen bij dementie zoals angst, onrust en agressie beter te begrijpen en worden alternatieven gezocht voor medicatie op basis van de noden, voorkeuren en mogelijkheden van de bewoner. Dit noemen we behoeften gebaseerde zorg.

In 2024 gaan we op zoek naar activiteiten - op maat van de bewoner - die negatieve belevingen gaan verzachten en meer positieve ervaringen kunnen creëren om op deze manier hun persoonlijk welbevinden te verbeteren.

5

5

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

2. Beleidsplan 2024 – projecten

We doen HART ons BEST


Binnen het woonzorgcentrum vinden we het belangrijk dat alle medewerkers werken volgens de waarden van de organisatie. We willen namelijk 'een huis waar het goed is om te wonen en goed is om te werken' zijn.

Om onze waarden levendig te houden onder de medewerkers kunnen we rekenen op een enthousiast team van BESTsellers.

In 2024 brengen zij de waarden **Respect** en **Tesamen** onder de aandacht.

6

6


w.z.c. Sint-Camillus v.z.w.

2. Beleidsplan 2024 – projecten


Dementie, psychische kwetsbaarheid en kleinschaligheid

In 2024 blijven we de medewerkers ook verder vorming krijgen rondpersonen met een psychische kwetsbaarheid en dementie. Er wordt zowel vorming gegeven door interne medewerkers met expertise, als externen en wordt er ook stilgestaan bij situaties. In het kader van bovenstaande en de nieuwbouw zijn er ook medewerkers die een opleiding volgen rond kleinschaligheid (werken in kleinere groepen).

In 2024 zullen deze medewerkers in het 'voormalige' klooster al eens enkele dagen met een beperkte groep leven (niet tijdens de nacht).

7

7


w.z.c. Sint-Camillus v.z.w.

2. Beleidsplan 2024 – projecten

Tubbe "samen zorgen, samen beslissen"


In 2024 zullen we samenwerken met een externe begeleider (via de Koning Boudewijnstichting) rond het project Tubbe op afdeling 3.

Dit project heeft tot doel:

- meer gelijkwaardigheid en respect tussen bewoner en medewerker
- groter gevoel van verbondenheid: samen beslissen 'hoe pakken we het aan'
- verhoogde tevredenheid bij zowel bewoners als medewerkers

8

8


w.z.c. Sint-Camillus v.z.w.

2. Beleidsplan 2024 – projecten

Menso - kwaliteitsmodel


In 2024 zullen we aan de slag gaan met het kwaliteitsmodel van Menso. Dit model biedt een inhoudelijk kader om te werken aan kwaliteitsvolle zorg.

Het heeft als doel de mens en organisatie samen te brengen en ziet de bewoner, de familie en de medewerkers binnen dit geheel als gelijkwaardige partners. Dit model zal geleidelijk aan opgenomen worden binnen onze bestaande werking en projecten.

Een project dat bekeken zal worden vanuit dit model, en reeds gecommuniceerd werd in de gebruikers- en familieraad, is mantelzorg.

9

9


w.z.c. Sint-Camillus v.z.w.

2. Beleidsplan 2024 – projecten


ZorgSynergie: samen sterk, samen zorg

In 2023 zijn we een samenwerking aangegaan met 5 andere woonzorgcentra. Door deze samenwerking kunnen we onze expertise bundelen op vlak van secundaire processen. Het stelt ons ook in staat om bv. beter te onderhandelen bij aankopen (door schaalvergroting kunnen we kosten besparen).

In 2024 staan bijvoorbeeld samenaankoop bewonersdossier, ICT, ... op de agenda.

10

10


w.z.c. Sint-Camillus v.z.w.

3. Toewijzing huisapothek na onderhandelingen

Halfweg 2023 START onderhandelingsprocedure voor de huisapothek

↓

5 apothekers werden uitgenodigd

↓

3 apothekers haakten zelf af omdat onze eisen te hoog waren (o.a. gebruiksvriendelijke softwarepakket, klaarzetten per tijdstip in bakje, rechtstreekse facturatie).

↓

Van de laatste 2 apothekers werd opnieuw gekozen voor de **huidige apothekeer**.

↓

Vanuit de onderhandelingen konden we **extra voordelen** bekomen voor de bewoner/medewerker en organisatie

1. €10 euro korting op de 1^e factuur indien domiciliëring
2. gratis slijgel bij het pletten van medicatie (voorwaarde: voorschrift v/d HA nodig)
3. opleiding ook voor ZK, naast de jaarlijkse vorming voor de VPK.
4. gebruiksvriendelijk softwarepakket

11

11


w.z.c. Sint-Camillus v.z.w.

4. Planning en evaluatie activiteiten








12

12

agenda

	vrijdag 22 maart	15u - 16u	optreden Harleke - zangers overband Impact Grand café		woensdag 10 april	+/- 15u	geheugenkoor cantaré Orangene
	maandag 25 maart	14u - 16u30	creagrep Klooster		woensdag 17 april	14u30 - 17u	café crochet Grand café
	woensdag 27 maart	14u30 - 16u30	mannenclub: uitstap voetbaltraining beelden + cafezoo 18 de horn		donderdag 18 april	15u - 17u	quiz Eickenlyc vs. Sint-Camillus Grand café
	donderdag 28 maart	15u - 16u	overkoepelende groeps-gymnastiek Orangene		maandag 22 april		week van de valprentie verschillende activiteiten doorheen de week
	woensdag 3 april	14u30 - 17u	café crochet Grand café		vrijdag 26 april		
	woensdag 10 april	10u - 11u30	mannenclub: uitstap markt		woensdag 24 april	10u - 11u30	mannenclub: uitstap markt
					maandag 29 april	13u30 - 17u	linperieverkoop (op afspraak, inschrijven kan aan het entree) kinezaal

13

	maandag 6 mei	9u15 - 9u50	leerlingen SPWE: proten over vroeger Grand Café
	woensdag 8 mei	+/- 15u	geheugenkoor cantaré Orangene
	vrijdag 10 mei	14u30 - 17u	bezoek kermis kermis op parking CC Guldenberg
	zondag 12 mei	15u - 17u	moederdag: optreden 'de tantes' Grand café
	woensdag 15 mei	14u30 - 17u	café crochet Grand café

14

5. Varia: nieuwe opmaak huiskrant




15

5. Varia: bedenkingen bewoners/familie



16

**woonzorgcentrum
Sint-Camillus**

Kloosterstraat 21, 8560 Wevelgem
+32 56 41 15 70

info@wzcsintcamillus.be
www.wzcsintcamillus.be
f wzcscintcamillus

17

