

Je privacy

Kwaliteitsvolle zorg is een topprioriteit. Een belangrijk aspect hierbij is een kwaliteitsvolle verwerking van persoonsgegevens. Aan de hand van dit beleid wordt er gestreeft dat de rechten en vrijheden van iedere persoon gevrijwaard zijn bij de verwerking van persoonsgegevens.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

WZC Sint-Camillus verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doelen zoals:

- o bewonerszorg (onderzoek, diagnose, medicatie, ...)
- o bewonersadministratie (identificatie, facturatie, terugbetaling mutualiteit, ...)
- o bewonersregistratie
- o verwerking klachten, geschillen, bemiddeling en vragen
- o sociale dienstverlening
- o wetenschappelijk en klinisch onderzoek
- o bescherming van de veiligheid van personen en goederen
- o beheer voor statistische doeleinden
- o kwaliteitszorg (tevredenheidsbevraging, ...)

Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?

De wet verplicht ons de nodige **veiligheidsmaatregelen** in te voeren. Zo vermijden we het verlies, onrechtmatig gebruik of de wijziging van persoonlijke gegevens. Met externe partijen die in opdracht van wzc Sint-Camillus jouw gegevens verwerken, maken wij contractuele afspraken.

Mocht er iets fout gaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens en er is een datalek ontstaan, dan meldt wzc Sint-Camillus dit zo nodig bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)**. Als het datalek mogelijke negatieve gevolgen kan hebben voor jouw persoonlijke levenssfeer, dan informeren wij je zo snel mogelijk.

In geval van nieuwe verwerkingen in ons wzc zullen wij, via een risicoanalyse van deze verwerking, jouw privacy zoveel mogelijk waarborgen.

Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Jouw privacy waarborgen, daar staan we garant voor. Het medisch dossier gaat vaak

gepaard met gevoelige informatie, die je misschien niet wenst te delen met andere zorgverleners binnen of buiten het wzc.

Binnen het wzc worden een aantal medische gegevens opgenomen in het **elektronisch bewonersdossier**. Het wzc werkt hieromtrent samen met GERACC en Pyxicare. Deze samenwerking houdt in dat verslagen en resultaten zichtbaar zijn voor andere zorgverleners die met jou een zorgrelatie hebben.

Het bewonersdossier kan worden geraadpleegd door de medewerkers van het wzc, voor wie inzage noodzakelijk is om de nodige zorg te bieden. Dit zijn jouw behandelende artsen, ook artsen in opleiding, verpleegkundigen, zorgkundigen, kinesisten, administratieve medewerkers in opdracht van de behandelende zorgverlener (wie niet betrokken is bij je zorg heeft geen toegang), medewerkers van de sociale dienst, psychosociale begeleiding, medewerkers van de IT dienst in geval van technische ondersteuning,... Wie niet betrokken is bij jouw zorg heeft natuurlijk geen toegang.

De ombudsdienst krijgt toegang tot jouw dossier wanneer je een afschrift wenst van jouw dossier of om bepaalde administratieve zaken te controleren.

Al onze medewerkers zijn gebonden aan het **beroepsgeheim** of **discretieplicht**.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Soms is het noodzakelijk dat jouw persoonsgegevens aan andere instanties of zorginstellingen worden overgemaakt. Uiteraard gebeurt dit steeds in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Jouw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden:

- o indien dit nodig is voor een goede zorgverlening (bv. met andere zorgverleners, zoals jouw huisarts, met jouw wettelijke vertegenwoordiger, ziekenhuis, ...)
- o indien we daartoe op basis van regelgeving of rechtspraak verplicht zijn (bv. met de overheid, de mutualiteit)
- o met verzekeringsinstellingen (voor zover opgelegd door de wet of mits toestemming van de patiënt)
- o in geval van wanbetaling worden bepaalde gegevens ook gedeeld met een advocaat en/of gerechtsdeurwaarder voor de gerechtelijke invordering van de factuur
- o met vertrouwenspersonen of vertegenwoordigers wanneer je daarin uitdrukkelijk hebt toegestemd, bv. mededeling aan een vertrouwenspersoon (conform de wet van 22/08/2002 betreffende de rechten van de patiënt), bewindvoerder
- o met de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van het wzc voor het opstarten an een juridische procedure
- o met externe labo's, apotheek

Uitoefenen van de privacyrechten

Je kan je rechten uitoefenen via de Data Protection Officer (DPO).

Het indienen van een aanvraag betekent niet automatisch dat jouw recht kan ingewilligd worden. Deze rechten kunnen beperkt worden door specifieke regelgeving, zoals bv. de wet op patiëntenrechten. WZC Sint-Camillus gaat bij elke vraag eerst het wettelijk kader na. Indien we jouw aanvraag niet kunnen behandelen of uitvoeren, ontvang je hieromtrent een gemotiveerd antwoord, dit binnen de wettelijke termijn van 1 maand of in geval van een complexe vraag 3 maanden.

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

Recht op informatie:

- We proberen je als bewoner maximaal te informeren over welke persoonsgegevens wzc Sint-Camillus van je verwerkt via de onthaalbrochure, de opnameverklaring, het privacyreglement op de website of op papier verkrijgbaar aan het onthaal, ...

Recht op inzage en kopie:

- Indien wzc Sint-Camillus persoonsgegevens van je verwerkt, heb je recht op volgende informatie: welke persoonsgegevens we van jou verwerken, waarom we de gegevens verwerken, wie toegang heeft tot deze gegevens, met wie we ze delen en hoelang we deze gegevens bijhouden.

Recht op aanpassing van gegevens:

- Indien je vaststelt dat de persoonsgegevens die wij van jou verwerken onjuist of onvolledig zijn, kan je een aanvraag indienen om de gegevens aan te passen of aan te vullen.

Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid"):

- Het recht op wissing geldt enkel voor de gegevens die niet langer door het wzc mogen verwerkt worden. Zo mogen wij jouw (gezondheids)gegevens niet wissen zolang ze nodig zijn voor de gezondheidszorg. Volgens de wettelijke bewaartermijnen zijn we als wzc verplicht om bv. jouw (elektronisch) bewonersdossier bij te houden voor een periode van 5 jaar na jouw laatste opname.

Recht op beperking van de verwerking:

- Op basis van dit recht kan je aan het WZC vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten. Dit kan in geval van betwisting van de juistheid van de gegevensverwerking.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens:

- De uitoefening van dit recht is enkel mogelijk voor de persoonsgegevens die je zelf hebt aangeleverd aan het wzc en deze gegevens bijkomend via geautomatiseerde procedés worden verwerkt.
- Dit recht geldt enkel voor de verwerking van persoonsgegevens op basis van toestemming of op basis van de uitvoering van een overeenkomst. De gezondheidsgegevens die van je als patiënt verwerkt worden in kader van een

behandeling zijn alvast uitgesloten van het recht op overdraagbaarheid. Je behoudt evenwel het recht om een kopie van deze gegevens te ontvangen.

Recht op bezwaar

Melding onjuiste gegevens

We hechten er grote waarde aan dat jouw persoonsgegevens juist verwerkt worden, waardoor we het dan ook op prijs stellen dat je ons tijdig informeert over wijzigingen, bv. een nieuw (mail)adres, gewijzigd telefoonnummer, wijzigingen in wettelijke vertegenwoordiging ...

Je kan hiervoor steeds terecht bij het onthaal (056/41 15 70) of de DPO (dpo@wzcsintcamillus.be).

Camera's voor jouw veiligheid

Het is belangrijk om de veiligheid van de bewoners, maar ook die van bezoekers, medewerkers en materieel te garanderen. Onze interne preventiedienst maakt hiervoor o.a. gebruik van **bewakingscamera's** die voldoen aan de voorschriften van de camerawet.

De bewakingscamera's bevinden zich zowel op 'voor het publiek toegankelijke besloten plaatsen' als op 'niet voor het publiek toegankelijke besloten plaatsen'. Het reglementair pictogram, aan de ingang van onze bewaakte plaats, maakt je er attent op dat er gefilmd wordt.

WZC Sint-Camillus bewaart de beelden **maximaal 30 dagen**. Het recht op toegang tot de beelden wordt beoogd door de camerawet door de AVG (Algemene Verordening gegevensbescherming) wetgeving.

Deze beelden worden in principe niet met anderen gedeeld. Enkel indien het noodzakelijk is in geval van een risico of gevaar, worden de beelden overgemaakt aan het gerecht of de politiediensten. Dit uiteraard enkel wanneer de beelden ook daadwerkelijk worden bewaard.

Heb je vragen over privacy en het gebruik van camerabeelden? Contacteer onze [Data Protection Officer \(DPO\)](#).

Bezoek website

Als je onze website bezoekt, dan verwerkt WZC Sint-Camillus gegevens van jouw bezoek. Deze gegevens bevatten bv. jouw browsegegevens (Firefox, Google Chrome,...), het tijdstip van jouw bezoek en welke pagina's bezocht zijn. Deze gegevens zijn niet direct naar jou als bezoeker te herleiden.

Wij gebruiken deze gegevens voor **algemene statistieken** over het gebruik van onze website om de informatieverstrekking te kunnen verbeteren.

Mogelijks vul je gegevens over jezelf in op een formulier op de website. Wij verstrekken deze gegevens niet aan derden en bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk.

Gebruik wifi-netwerk

Bij je bezoek aan het wzc of bij een opname in het wzc kan je gratis gebruik maken van het wifi-netwerk.

Bij dit gebruik van het wifi-netwerk worden volgende gegevens verzameld:

- MAC-adres
- IP-adres
- logbestanden voor de werking van het netwerk

Het WZC bewaart deze persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het functioneel gebruik van het netwerk en voor de naleving van de gebruiksvoorwaarden. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan jouw identiteit.

WZC Sint-Camillus verzamelt deze gegevens om eventueel misbruik van het netwerk te voorkomen. Mochten er illegale activiteiten plaatsvinden vanuit ons wifi-netwerk, dan kunnen we de toegang blokkeren van het apparaat waarmee je gebruik maakt van ons netwerk.

Deze gegevens worden in principe niet met anderen gedeeld, tenzij er op illegale wijze gebruik wordt gemaakt van het netwerk. In dat geval kunnen de gegevens worden doorgegeven aan de gerechtelijke overheden en desgevallend onze professionele raadgevers.

Foto-, film- en geluidsopname

Om de privacy van onze bewoners en medewerkers te beschermen, zijn er regels voor het maken van foto's, video's en geluidsopnames.

Onderstaande regels gelden voor bewoners en bezoekers:

- Het is niet toegestaan om medewerkers, huisartsen of andere bewoners van het wzc te filmen of te fotograferen of geluidsopnames te maken zonder hun uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
- Als iemand niet in staat is om toestemming te geven, mag je géén foto- of filmopname van die persoon maken.
- Elke opname niet bestemd voor persoonlijke doeleinden dient aangevraagd te worden via de directie.

Dit geldt ook voor selfies: neem je een selfie, waak er dan over dat er geen andere bewoners of medewerkers mee opstaan, tenzij ze jou hun uitdrukkelijke toestemming geven.

Gebruik sociale media

Uiteraard mag je via social media laten weten wat je van wzc Sint-Camillus vindt, graag zelfs. Maar je mag niet zomaar foto's of filmpjes die je in Sint-Camillus hebt gemaakt op sociale media zetten als je daarop andere personen herkenbaar kunt zien of horen. Bij het gebruik van sociale media gelden de volgende regels:

- We appreciëren het ten zeerste als je onze medewerkers niet zou opzoeken of benaderen via sociale media. Misschien ben je minder tevreden over je verblijf, neem dan contact op met de ombudsdienst, zo kunnen we op een constructieve manier nagaan hoe we je verder kunnen helpen.
- Ook onze medewerkers hebben recht op privacy, wil dan ook geen persoonsgegevens van hen delen op sociale media.
- Wil je een eigen foto of film uit het wzc delen via sociale media, zorg dan altijd dat er geen andere mensen op de achtergrond van jouw foto/film zichtbaar zijn.
- Ga er respectvol mee om wanneer iemand je na plaatsing van een foto of film verzoekt om deze te verwijderen
- Wees bewust van het karakter van sociale media. Als iets op internet staat, is het bijna onmogelijk om het ooit weer helemaal te verwijderen.

Vragen of klachten

Indien je nog vragen hebt over de wijze waarop WZC Sint-Camillus als verwerkingsverantwoordelijke jouw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan je hiervoor de Data Protection Officer contacteren:

- schriftelijk: DPO – Kloosterstraat 21 – 8560 Wevelgem
- e-mail: dpo@wzcsintcamillus.be
- telefonisch: 056/41 15 70 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17 uur (behalve op woensdag- en vrijdagmiddag)

Wanneer je vindt dat het wzc jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens niet of niet op de juiste wijze respecteert, heb je het recht om hierover een klacht in te dienen. Je kan hiervoor in ons wzc terecht bij de [ombudspersoon](#). Deze behandelt bovendien ook al jouw vragen rond de patiëntenrechten en aanvragen van een afschrift uit jouw elektronisch bewonersdossier.

Indien je dit extern wenst te melden kan dit bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit ([GBA](#)).

Laatst gewijzigd op : 31/01/2023